

Lukkeprocedure for GEV Net A/S, GEV Varme A/S og Grindsted Vandværk ved manglende betaling

Ved manglende betaling efter rykkerprocedure starter lukkeprocedure:

- Forbruger besøges på adressen for at varsle lukning såfremt skyldigt beløb ikke betales.
- Træffes forbruger ikke ved besøget gives skriftligt varsel om lukning af forsyning. Varslet skal være på minimum 24 timer, og tidspunkt for afbrydelsen skal angives med interval på 1 - 2 timer.
- Afbrydelse må kun ske, såfremt kunden har haft mulighed for at modtage varsel på den tilsendte adresse, og har haft mulighed for at afklare sine betalingsmuligheder med banken og eventuelt med de sociale myndigheder m.fl., dvs. i praksis må det ikke ske efter torsdag kl. 12

Skulle der i forbindelse med lukkeforretningen, opstå en situation hvor forbrugeren henviser til børn i hjemmet, for at undgå den forestående afbrydelse, kan (skal) der henvises til "Lov om social service" § 154, hvoraf det fremgår, at der i sådanne tilfælde skal ske en underretning til de sociale myndigheder. *Da dette er et meget voldsomt skridt at tage, skal dette så vidt muligt undgås. I yderste konsekvens udsættes lukkeforretningen indtil direktøren er underrettet om forholdet.*

Ved afbrydelse af ejendomme hvor der er dyrehold, afbrydes der ikke umiddelbart for forsyning af el og vand.

Forbruger varsles som beskrevet ovenfor, derudover gøres der flere ihærdige forsøg på personlig kontakt til forbruger - skal kunne dokumenteres.

Ved ihærdige forsøg forstås:

Flere forsøg på kontakt på forskellige tidspunkter af døgnet

- Forsøg på kontakt via telefon: Tidspunkt for opkald samt nummer på den telefon der ringes fra, noteres.
- Personligt fremmøde på adressen sker sammen med kollega, tidspunkt og navn på kollega noteres.

Opnås der kontakt til forbruger, orienteres denne om, at manglende omgående betaling af skyldigt beløb medfører underretning om den forestående afbrydelse af forsyningen til Politiet og Levnedsmiddelkontrol i henhold til Dyreværnsloven.

Medfører handlinger iht. ovenstående ingen betaling/betalingsaftale, kontaktes politiet (evt. via Teknisk chef), politikommissær Jørgen Lykkebak, på telefon nr. 72 58 37 50. Politiet orienteres om den forestående afbrydelse af forsyningen og der træffes aftale om det videre forløb. Forsyningen til ejendommen må først afbrydes, når der foreligger en klarmelding fra Politiet.

Når der er afbrudt for elforsyningen skal kunden enten betale hele restancen eller stille sikkerhed for de fremtidige net regninger, før netvirksomheden gentilslutter netadgangen. Kunden har ikke krav på en betalingsordning.

Såfremt en ny kunde overtager en installation, hvor forsyningen er afbrudt, genoptages forsyningen efter aftale med kunden. Såfremt den nye kunde accepterer at genåbning sker i løbet af 3 hverdage, når dette kan tilpasses efter hvornår GEV Net har tiden til dette, sker genåbning uden beregning for den nye kunde.

Såfremt den nye kunde kræver genoplukning foretaget øjeblikkeligt, opkræves genopluknings gebyr herfor i henhold til de til Energitisynet anmeldte priser og tariffer.

Den nye kunde skal altid være til stede på installationen ved genoplukningen.

Ovenstående er udarbejdet på grundlag af "Ny restancevejledning for net virksomhederne", medlemsinfo nr. 4/2011 samt "CIS nr. 11101 af 30/6 1993 – Cirkulæreskrivelse til politimestrene og politidirektøren i København om afbrydelse af elforsyningen til ejendomme, hvor der er husdyrhold. Endvidere er udarbejdelsen sket med henvisning til Energitilsynets afgørelse om anmeldte metoder for fastsættelse af tariffer og øvrige vilkår og gebyrer for GEV Net A/S.